

## Dades de registre

Nom:

**ECOS, SCCL**

**BALANÇ  
SOCIAL**  
XES

NIF: **F63866222**

Adreça: **C/ Casp, 43 baixos 1a**

Codi postal: **08010**

Localitat: **Barcelona**

Forma jurídica: **Cooperativa de segon grau**

Sector: **Espais i recursos de gestió comunitària**

## Dades generals

q00A

### Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Grup intercooperatiu que impulsa l'intercooperació i l'economia solidària, tot enfortint i desenvolupant les organitzacions sòcies, procurant el benestar de les persones que les integren i contribuint a la generació de mercat social.

Ens relacionem entre nosaltres des dels valors de la confiança, la transparència, la democràcia, la igualtat, l'autoorganització i la solidaritat. Intentem posar sempre les persones en el centre de la nostra acció, així com contribuir a la transformació social. Per aconseguir-ho creem sistemes de suport mutu i inversió col·lectiva, fem oferta conjunta de productes i serveis amb responsabilitat social i ambiental, compartim serveis i aprenentatges.

q00B

### Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

- El creixement del grup i consolidació de la seva sostenibilitat.
- Una gestió més eficient.

q00C

### En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

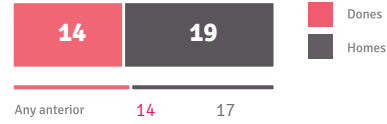
- En el desenvolupament d'una estratègia i acció comercial.
- En la valoració i professionalització d'algunes tasques del grup.

## Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)	0 dones 0 homes
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies	16
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies	7 dones 9 homes
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0 dones 0 homes
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	0 dones 1 homes
q0107	Nombre de persones voluntàries	7 dones 9 homes
q0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	0 dones 0 homes

ind1

### Nombre total de persones de l'organització disgregat per sexe



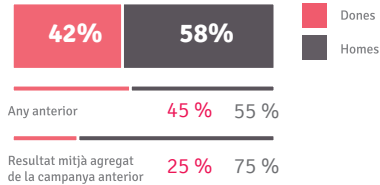
ind2

### Nombre total de persones membres de l'organització

**33** Any anterior **31**

ind3

### Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe



## Centres de treball

q0201

**Nombre de centres de treball de l'organització**

**2**

## Economia

q10A

**Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?**

- Seguiment de l'execució pressupostària trimestralment i de manera ajustada al pressupost previst.
- Tancament dels comptes amb superàvit
- Anàlisi de la sostenibilitat econòmica de cada espai de cotreball per separat

## Hores treballades

q1101 Total d'hores treballades remunerades a l'organització durant el darrer exercici econòmic

0 dones  
400 homes  
400 TOTAL

ind4

**Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

**0,23**

Any anterior **0,6**

## Informació econòmica

q1201 Import total anual de despeses 223.816,46

q1202 Import total de les adquisicions de béns i serveis 163.716,61

ind5

**Indicador de volum de compres sobre despeses**

**73,15%**

Any anterior **65%**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **21%**

q1203 Import total anual d'ingressos 225.604,52

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis 207.266


ind6

**Indicador de xifra de negoci**

**91,87%**

Any anterior **92,71%**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **52%**

<p>q1205 <b>Import total de les subvencions concedides a l'organització</b> 9.500</p>	<p>ind7 <b>Indicador de % de dependència de subvencions</b></p>  <p><b>4 %</b></p> <p>Any anterior 0 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 23 %</p> <p>ind8 <b>Resultat econòmic anual</b> <b>1.788€</b> Any anterior <b>-5.447€</b></p>
<p>q1207 <b>Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament</b> 3.800</p>	<p>q1208 <b>Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament</b> 30.400</p>

## Informació comercial

<p>q1301 <b>Nombre de proveïdors de l'organització</b> 58</p>	<p>q1302 <b>Nombre de clients de l'organització</b> 48</p>
---	--

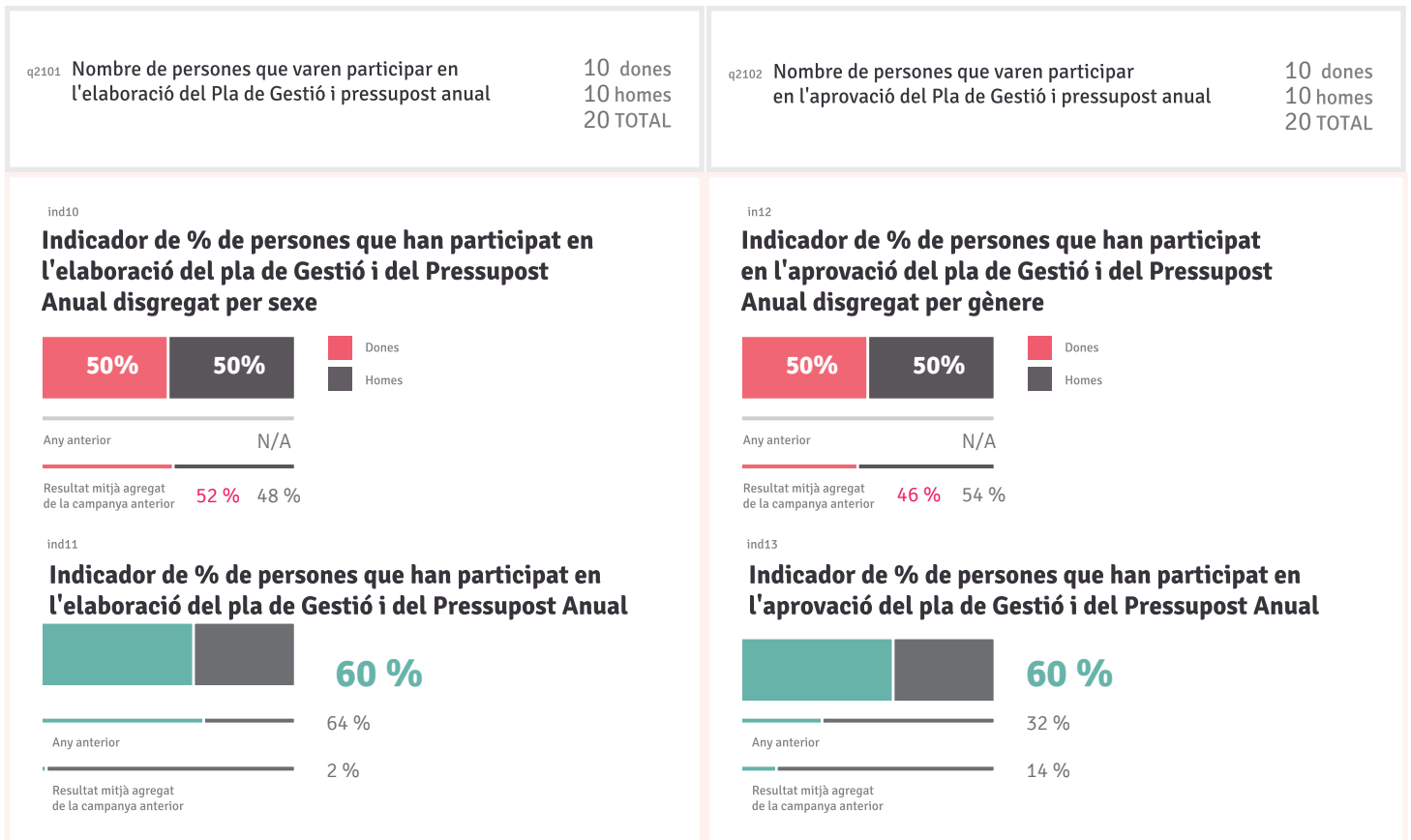
# Democràcia

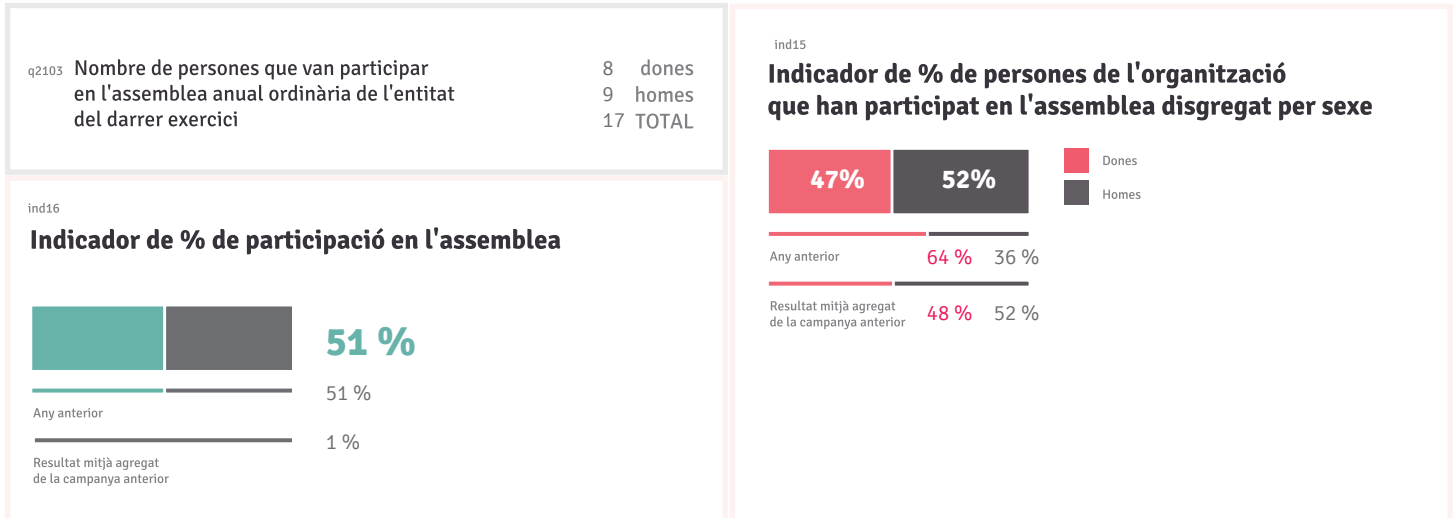
q20A

## Quin és el vostre compromís quant a democràcia i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

- Espais de participació oberts a totes les cooperatives (comitès de direcció, grups de treball...)
- Generació de grups de treball específics per a temes d'interès

## Participació





## Transparència

<p>q2201 L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?</p> <p style="text-align: right;">✓</p>	<p>ind57</p> <p><b>L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?</b></p> <p style="text-align: right;">✓</p> <p>Any anterior ✓</p>
<p>q2202 Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?</p> <p style="text-align: right;">✓</p>	<p>ind58</p> <p><b>Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?</b></p> <p style="text-align: right;">✓</p> <p>Any anterior ✓</p>

## Rotació de càrrecs

<p>q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?</p> <p style="text-align: right;">8</p>	<p>ind17</p> <p><b>Index de rotació de càrrecs societaris/polítics</b></p> <p style="text-align: right;"><b>100%</b></p> <p>Any anterior <b>85,71%</b></p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior <b>70%</b></p>
---	---

# Igualtat

q30A

## Quin és el vostre compromís quant a igualtat i inclusió social i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

-Una aposta ideològica per la inclusió social, la defensa de drets i la cura i atenció a totes les persones.

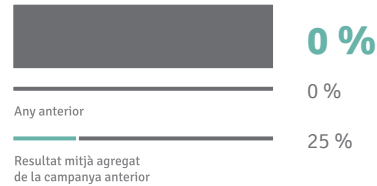
## Risc d'exclusió social

q3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

0	dones
0	homes
0	TOTAL

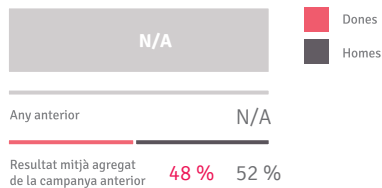
ind19

### Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització



ind18

### Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe



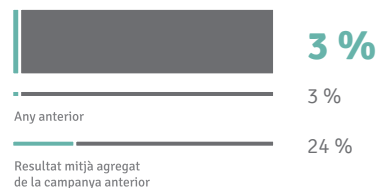
## Càrrecs de responsabilitat

q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

0	dones
1	homes
1	TOTAL

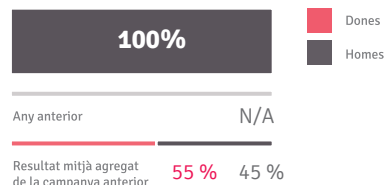
ind21

### Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització



ind20

### Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe



ind22

### Index de persones per càrrec de responsabilitat



q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs  
societaris/polítics en l'organització

4 dones  
4 homes  
8 TOTAL

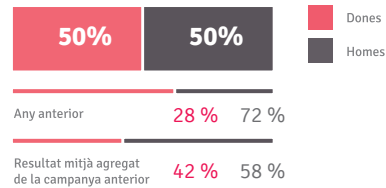
ind24

### Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització



ind23

### Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització desgregat per sexe



ind25

### Índex de persones de l'organització per càrrec societari / polític

**4,12**

Any anterior **4,43**  
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **27**

## Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) 7,6 dones  
7,6 homes

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) 7,6 dones  
7,6 homes

ind26

### Índex de Banda Salarial desgregat

**1** dones  
**1** homes

Any anterior **1 0**  
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **2,8 2,6**

ind27

### Índex de Banda Salarial

**1**

Any anterior **0**  
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **2,7**



q40A

**Quin és el vostre compromís amb el medi ambient i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Una política compartida de reducció de residus i materials, reutilització i reciclatge, tot i que no sempre prou sistematitzada i difosa.

## Política ambiental

<p>q4101 Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</p>	<p>ind59 <b>Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</b></p> <p>Any anterior</p>
--	---

## Consum d'energia i aigua (en oficines)

<p>q4201 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</p> <p>SI</p>	<p>ind60 <b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</b></p> <p>Any anterior</p>
<p>q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh-</p> <p>796</p>	<p>ind28 <b>Emisions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh</b></p> <p><b>0,24</b></p> <p>Any anterior <b>0,12</b></p>
<p>q4203 Consum anual de gas -en m3-</p> <p>0</p>	<p>ind29 <b>Emisions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh</b></p> <p><b>0</b></p> <p>Any anterior <b>0</b></p>
<p>q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p>0</p>	<p>ind30 <b>Emisions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció kg CO2/litre</b></p> <p><b>0</b></p> <p>Any anterior <b>0</b></p>

<p>q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p style="text-align: right;">0</p>	<p>ind31 <b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre</b></p> <p style="font-size: 24pt; color: red;"><b>0</b></p> <p style="text-align: right;">Any anterior <b>0</b></p>
<p>q4206 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</p> <p style="text-align: right;"></p>	<p>ind61 <b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</b></p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: right;">Any anterior <b>✗</b></p>
<p>q4207 Consum anual d'aigua -en m3-</p> <p style="text-align: right;">4,1</p>	<p>ind32 <b>Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</b></p> <p style="font-size: 24pt; color: red;"><b>18,04</b></p> <p style="text-align: right;">Any anterior <b>2,85</b></p>
	<p>ind33 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</b></p> <p style="font-size: 24pt; color: red;"><b>0,2</b></p> <p style="text-align: right;">Any anterior <b>0,1</b></p>
	<p>ind34 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</b></p> <p style="font-size: 24pt; color: red;"><b>1,1</b></p> <p style="text-align: right;">Any anterior <b>0,2</b></p>
	<p>ind35 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</b></p> <p style="font-size: 24pt; color: red;"><b>0</b></p> <p style="text-align: right;">Any anterior <b>0</b></p>
<p>q4208 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?</p> <p style="text-align: right;"></p>	<p>ind62 <b>Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?</b></p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: right;">Any anterior </p>

## Consum de paper (en oficines)

<p>q4301 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</p> <p style="text-align: right;"></p>	<p>ind63 <b>Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</b></p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: right;">Any anterior </p>
<p>q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p style="text-align: right;">4</p>	<p>ind36 <b>Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</b></p> <p style="font-size: 24pt; color: red;"><b>43,8</b></p> <p style="text-align: right;">Any anterior <b>16,7</b></p>

## Prevenició i recollida selectiva de residus

q4401	Disposeu de pràctiques formals de prevenició de residus?	✓	ind65	<b>Disposeu de pràctiques formals de prevenició de residus?</b>	✓	Any anterior	✗
q4402	Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?	✗	ind66	<b>Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?</b>	✗	Any anterior	✓
q4404	Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	0	ind37	<b>Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora</b>	0	Any anterior	0
q4405	Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	0					

## Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

q4501	Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb garantia de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✗	ind67	<b>Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?</b>	✗	Any anterior	✓
q4502	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✓	ind68	<b>Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?</b>	✓	Any anterior	✗
q4504	Utilitzeu productes alimentaris amb garantia producció ecològica u/o de comerç just?	✓	ind68	<b>Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció ecològica u/o de comerç just?</b>	✓	Any anterior	✓

q50A

## Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

- Pertinença i participació al consell de secció de Coop57, al consell rector i permanent de la FCTC i a la permanent de la XES.
- Adhesió a manifestos, posicionaments i altres iniciatives d'acord amb el context sociopolític.
- Implicació i participació social molt elevada, si tenim en compte el que tenen, de forma agrupada, totes les cooperatives membres.

## Participació en xarxes i moviments socials

<p>q5102 Nombre d'hores anuals dedicades a aquestes entitats i xarxes</p> <p>60</p>	<p>ind38</p> <p><b>Índex de participació en entitats i moviments socials</b></p> <p><b>15</b></p> <p>Any anterior <b>5,71</b></p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior <b>2</b></p>
---	--

## Aportacions econòmiques solidàries

<p>q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries</p> <p>768</p>	<p>ind39</p> <p><b>Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual</b></p> <p><b>42 %</b></p> <p>Any anterior -9 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 22 %</p>
<p>q5202 Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?</p> <p>✓</p>	<p>ind71</p> <p><b>Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?</b></p> <p>✓</p> <p>Any anterior ✓</p>
<p>q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-</p> <p>29.000</p>	<p>ind53</p> <p><b>Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs en entitats financeres</b></p> <p><b>95 %</b></p> <p>Any anterior 100 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 69 %</p>

<p>q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €-</p> <p style="text-align: right;">0</p>	<p>ind40</p> <p><b>Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres</b></p> <p><b>0 %</b></p> <p>Any anterior: 0 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 11 %</p>
--	---

## Mercat social

<p>q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen a l'economia social i solidària</p> <p style="text-align: right;">20</p>	<p>ind41</p> <p><b>Indicador de % de proveïdors de mercat social</b></p> <p><b>34 %</b></p> <p>Any anterior: 31 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 16 %</p>
<p>q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors de l'economia social i solidària</p> <p style="text-align: right;">65.895</p>	<p>ind42</p> <p><b>Indicador de % compres a proveïdors de mercat social</b></p> <p><b>40 %</b></p> <p>Any anterior: 32 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 17 %</p>
<p>q5303 Nombre de clients que pertanyen a l'economia social i solidària</p> <p style="text-align: right;">34</p>	<p>ind43</p> <p><b>Indicador de % de clients de mercat social</b></p> <p><b>70 %</b></p> <p>Any anterior: 100 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 10 %</p>
<p>q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris de l'economia social i solidària -en €-</p> <p style="text-align: right;">180.430</p>	<p>ind44</p> <p><b>Indicador de % de vendes a entitats de mercat social</b></p> <p><b>87 %</b></p> <p>Any anterior: 99 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 12 %</p>

q5204 La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



ind72

**La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?**



Any anterior



## Política lingüística

q5401 Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



ind73

**Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



## Aportació al procomú

q5501 Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



ind74

**Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?**



Any anterior



## Qualitat laboral

q60A

### Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Mesures de conciliació, cures i espai de criança i joc al local  
Tenir el benestar de les persones que sòcies de les cooperatives com un dels objectius del grup

## Seguretat social

<p>q6101 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?</p> <p style="text-align: right;">✓</p>	<p>ind75 <b>L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?</b></p> <p style="text-align: right;">✓</p> <p style="text-align: right;">Any anterior ✓</p>
--	--

## Prevenició de riscos laborals

<p>q6201 Teniu implantat un sistema de Prevenició de Riscos Laborals?</p> <p style="text-align: right;">✓</p>	<p>ind76 <b>Teniu implantat un sistema de Prevenició de Riscos Laborals?</b></p> <p style="text-align: right;">✓</p> <p style="text-align: right;">Any anterior ✓</p>
<p>q6202 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?</p> <p style="text-align: right;">✗</p>	<p>ind77 <b>Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?</b></p> <p style="text-align: right;">✗</p> <p style="text-align: right;">Any anterior ✗</p>

## Prevenició de riscos laborals

<p>q6301 Nombre d'hores anuals de baixa</p> <p style="text-align: right;">0 dones 0 homes 0 TOTAL</p>	<p>ind45 <b>Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>0 hores</b></p> <p><b>0 hores</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>■ Dones</p> <p>■ Homes</p> </div> </div> <p>Any anterior <b>0%</b> <b>0%</b></p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior <b>3,69%</b> <b>2,56%</b></p>
<p>ind46 <b>Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització</b></p> <p style="text-align: right;">Any anterior <b>0</b></p> <p style="text-align: right;"><b>0</b></p> <p style="text-align: right;">Resultat mitjà agregat de la campanya anterior <b>3</b></p>	

## Estabilitat laboral

<p>q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions</p> <p>0 dones 0 homes 0 TOTAL</p>	<p>ind47</p> <p><b>Indicador de rotació de plantilla</b></p> <p><b>0%</b></p> <p>Any anterior <b>0%</b> Resultat mitjà agregat de la campanya anterior <b>22%</b></p>
<p>q6402 Nombre de contractes indefinits</p> <p>0 dones 0 homes 0 TOTAL</p>	<p>ind48</p> <p><b>Total persones treballadores a l'organització</b></p> <p><b>1</b></p> <p>Any anterior <b>2</b></p>
<p>q6403 Nombre de contractes temporals</p> <p>0 dones 1 homes 1 TOTAL</p>	<p>ind49</p> <p><b>Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones treballadores a l'organització</b></p> <p><b>0 %</b></p> <p>Any anterior 100 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 54 %</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)</p> <p>0 dones 0 homes TOTAL</p>	<p>ind50</p> <p><b>Indicador de % de contractes temporals respecte total persones treballadores a l'organització</b></p> <p><b>100 %</b></p> <p>Any anterior 0 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 40 %</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)</p> <p>0 dones 0 homes TOTAL</p>	<p>ind51</p> <p><b>Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones treballadores a l'organització</b></p> <p><b>0 %</b></p> <p>Any anterior 0 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 6 %</p>



## Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	0 dones 0 homes 0 TOTAL	<p>ind52</p> <p><b>Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior</b></p> <p><b>1</b></p> <p>Any anterior <b>-1</b> Resultat mitjà agregat de la campanya anterior <b>N/A</b></p>
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	0 dones 1 homes 1 TOTAL	
ind52	Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior	1 TOTAL	

## Regulació de prestacions de treball

q6601	L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?	✗	<p>ind78</p> <p><b>L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?</b></p> <p>✗</p> <p>Any anterior ✗</p>
-------	--	---	--

## Formació i desenvolupament personal

q6701	Indiqueu el nombre d'hores totals anuals dedicades a la formació de les persones que integren la organització	30	<p>ind79</p> <p><b>Indicador de nombre total d'hores anuals dedicades a formació per cada persona treballadora de l'organització</b></p> <p><b>132</b></p> <p>Any anterior <b>0</b> Resultat mitjà agregat de la campanya anterior <b>19</b></p>
q6702	Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?	✓	<p>ind80</p> <p><b>Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?</b></p> <p>✓</p> <p>Any anterior ✓</p>

## Qualitat professional

q70A

**Quin és el vostre compromís quant a qualitat del producte o servei i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

-Implementació d'elements de valoració i indicadors

### Seguiment comptable

q7101 L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?



ind78

**L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?**



Any anterior

### Sistemes de certificació

q7101 L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?



ind82

**L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**



Any anterior

## Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	<b>8</b>	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	<b>9</b>
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	<b>9</b>			

## Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	<b>6</b>	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	<b>8</b>
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	<b>7</b>			

## Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	<b>9</b>	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	<b>7</b>
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	<b>9</b>			

## Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	<b>8</b>	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	<b>7</b>
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	<b>7</b>			

## Compensacions

q8501 Valora el sou	<b>6</b>	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	<b>9</b>
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	<b>7</b>		

## Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	<b>9</b>	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	<b>8</b>
---	----------	--	----------

## Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	<b>9</b>	q8702 D'igualtat	<b>9</b>
q8703 De respecte pel medi ambient	<b>9</b>		

## Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	<b>7</b>	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	<b>9</b>
--	----------	--	----------

## Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101 Qualitat del bé o servei ofert	<b>7,7</b>	q10102 Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)	<b>7,8</b>
q10103 Relació qualitat preu	<b>7,7</b>	q10104 Atenció rebuda	<b>8,4</b>
q10105 Capacitat de resposta davant d'urgències	<b>7,2</b>	q10106 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial	<b>8,5</b>
q10107 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	<b>8,2</b>		

## Informació i participació a l'organització

q10201 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa	<b>9,1</b>	q10202 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació	<b>9,2</b>
--	------------	--	------------

## Qüestionari de qualitat del voluntariat

### Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	-	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	-
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	-			

### Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	-	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	-
q9203	Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	-			

### Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	-	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	-
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	-			

### Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	-	q9402	D'igualtat	-
q9403	De respecte pel medi ambient	-			

## Satisfacció global

q9501 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas -	q9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització -
--	--